

Serviceberater (m/w/d) Vollzeit

Als Serviceberater (m/w/d) betreuen Sie unsere Kunden in allen Phasen des Serviceprozesses.

Ihre Aufgaben

- Auftragsannahme und Auftragserstellung
- Diagnose von Störungen an Kraftfahrzeugen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen für Reparaturen
- Planung von Werkstattterminen
- Abwicklung von Garantiefällen
- Abwicklung von Reklamationen
- Verwaltung der Ersatz- und Mietfahrzeuge
- Bestellung von Ersatzteilen

Ihr Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung, und idealerweise mehrjährige Berufserfahrung
- ein sicherer und offener Umgang mit Kunden
- eine selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- ein hohes Maß an Flexibilität und Teamfähigkeit
- eine gute Koordinationsfähigkeit
- gute EDV Kenntnisse

Ihre Vorteile

- eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem wirtschaftlich gesunden und erfolgsorientierten familiengeführten Autohaus
- eine Arbeit in einem offenen und herzlichen Team
- ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation
- eine attraktive Entlohnung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- viele andere Mitarbeiter Vorteile

Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ihre Bewerbung, bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Qualifikationsnachweisen, richten Sie bitte an Frau Andrea Wegner-Thiede und senden Sie per E-Mail an a.wegner-thiede@web.de. Alternativ können Sie auch auf www.autohaus-thiede.de das Bewerbungsformular auf unserer Karriereseite nutzen und Ihre Bewerbungsunterlagen direkt online hochladen.

Wir freuen uns Sie kennenzulernen!
Bis bald bei uns im Autohaus Thiede